



Con mayor seguridad en la consulta medica

Recomendaciones para pacientes y sus familiares

Estimado paciente

Su seguridad tambien nos preocupa realmente mucho, por esto hemos elaborado en conjunto, con profesionales de la salud estos consejos para usted.

Su seguridad es importante para nosotros



Publicado por

Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V.
(Accion consentida de Seguridad del paciente)
Am Zirkus 2, 10117 Berlin
info@aps-ev.de
www.aps-ev.de

Concepto y texto

Grupo de trabajo „informar-aconsejar-decidir“
Team de Redacción „Consultorio seguro“
publicado Abril 2015

Traducción al español

Gador Farmacovigilancia, Buenos Aires, Argentina
Dr. med. Maria Ines Cartes, Medizinische Hochschule
Hannover

La literatura utilizada en este folleto está a disposición en nuestra página web



Consejos a considerar ANTES de la consulta médica

- Antes de ir al médico, planee la visita en detalle, escriba cada pregunta o duda que tenga y llévela cuando vaya a la consulta médica.
- Es importante llevar consigo su esquema actual de medicamentos, si no lo tiene lleve todos los remedios que está tomando. No olvide de llevar también otros tipos de medicamentos, como por ejemplo suplementos alimenticios, vitaminas, remedios naturales o remedios que Ud. toma por su cuenta o que le han recomendado tomar.
- Lleve los resultados de los exámenes que tenga aunque sean de otros médicos, los resultados de las pruebas de laboratorio, rayos X, imágenes de ultrasonido (ecografías) y RMT, o cualquier informe médico que tenga. Ideal sería si Ud. siempre guardara todo los informes en un archivo o cajita para tenerlos presente cuando vaya al médico.
- También recuerde llevar otros documentos como la libreta o carné de vacunas, de embarazo, de alergia, de accidente cerebrovascular o de dispositivos y aparatos que tenga implantados.
- Si es necesario, acuda a la consulta médica con alguien de su confianza para que lo apoye.

Consejos a considerar DURANTE la consulta médica

- Explíquelo en detalle al médico la razón de su visita. Incluso cosas que parecen no ser relevante pueden resultar importantes. También mencione cualquier alergia, intolerancias, embarazo, reacciones adversas a los medicamentos.
- Pídale a su médico que le explique los resultados de su examen y el tratamiento propuesto. Si es necesario, pida que se lo impriman o le hagan una copia.
- Solicítele un esquema de medicación, con información precisa sobre cómo debe tomar sus medicamentos, por ejemplo: el nombre del medicamento, la posología y presentación (concentración, la forma, es decir, gotas, tabletas, capsulas etc.), la dosis, cuando tomarlo (fecha de inicio, hora del día, antes / durante / después de las comidas), por cuanto tiempo debe tomarse el medicamento y como debe guardarse.
- Pregúntele acerca de los riesgos, efectos secundarios, interacciones con otros medicamentos y si deberá suspender algún otro medicamento que esté tomando.

- Pregúntele qué puede hacer Ud. para apoyar su propio tratamiento y contribuir a tener éxito.
- Recuerde “quien mucho abarca poco aprieta”, por esto considere que más exámenes y más tratamiento no siempre es la mejor opción.
- Si se le entrega la información de medicamento (prospecto) para el paciente, léala atentamente. Pregunte detalladamente sobre los riesgos y firme solamente el consentimiento informado (cuando aplique) si lo ha entendido realmente y se siente seguro.
- Preste atención a las medidas de higiene en la consulta médica y desinfectese las manos si es posible. Si es necesario, pregunte al personal.
- Repítale a su médico la información y las recomendaciones que él le ha dado para asegurarse de que Ud. las ha entendido correctamente. Si es necesario, tome notas.
- Asegúrese de que no fue confundida o confundido con otra persona. Por ejemplo, confirme su identidad indicando su nombre y su fecha de nacimiento antes de dar una muestra de sangre.
- Si algo no está claro, si hay cosas que no entiende o si tiene algún temor, o no se siente seguro, es preferible preguntar antes quedarse con la duda, recuerde “más vale prevenir que lamentar”.

Consejos a considerar DESPUÉS de la consulta médica

- Asegúrese que en la farmacia le entreguen los medicamentos correctos que Ud. pidió y, en caso de duda, hable con el farmacéutico.
- Cumpla estrictamente las instrucciones para tomarse los medicamentos y para el uso productos médicos (por ejemplo, vendajes, bolsas para la incontinencia, dispositivos, etc.).
- Observe cuidadosamente su estado de salud o el efecto del tratamiento. Ante cualquier cambio de salud contacte su médico o su consultorio.
- En caso en que Ud. se ha hecho un examen de salud y todavía no ha recibido los resultados, pregunte a su consultorio o donde se Ud. se hizo el examen.
- Analice las decisiones importantes con su familia y quizás con sus buenos amigos. Si no se siente seguro con lo del diagnóstico o tratamiento, consulte a otro médico.